

Информация для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения, адресованного ООО МКК «Эксперт Финанс»

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося **физическим лицом**,

- фамилию, имя, отчество (при наличии),
- адрес (почтовый или электронный) направления ответа на обращение;

в отношении получателя финансовой услуги, являющегося **юридическим лицом**,

- полное наименование,
- место нахождения юридического лица,
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.