

Соглашение о взаимодействии с должником ООО МКК «Эксперт Финанс»

ООО МКК «Эксперт Финанс» в лице _____, действующей(его) на основании Доверенности № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г. и Заемщик _____, паспорт гражданина Российской Федерации, серия _____ № _____, выдан: _____, код подр. _____, зарегистрированный по адресу: _____, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от «07» июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», заключили настоящее Соглашение о способах взаимодействия, направленных на возврат просроченной задолженности:

1. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, ООО МКК «Эксперт Финанс» (кредитор) или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

2. Заемщик дает согласие на взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей пункта понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при, что третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

ФИО _____ Степень родства (кем приходится)

Контактный телефон _____

ФИО _____ Степень родства (кем приходится)

Контактный телефон _____

3. Взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности вправе осуществлять только:

- кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования;
- лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

4. При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор, или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны действовать добросовестно и разумно.

5. Вне зависимости от наличия согласия должника кредитор вправе передавать сведения, при заключении договора и в ходе переговоров о заключении договора, предусматривающего уступку права требования, передачу права требования в залог, осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделении соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности только в случае, если сведения передаются Центральному банку Российской Федерации (Банку России), государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов", акционерному обществу "Единый институт развития в жилищной сфере" и его организациям, предусмотренным статьей 3 Федерального закона от 13 июля 2015 года N 225-ФЗ "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", управляющим компаниям инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, кредитным организациям, специализированным обществам, ипотечным агентам и лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

6. По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, допускается непосредственное взаимодействие с должником:

- 1) в рабочие дни в период с 08:00 до 22:00 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 09:00 до 20:00 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
- 2) посредством личных встреч один раз в неделю;
- 3) посредством телефонных переговоров:
 - а) один раз в сутки;

б) два раза в неделю;

в) восемь раз в месяц.

7. По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:

1) в рабочие дни в период с 08:00 до 22:00 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 09:00 до 20:00 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) общим числом:

а) два раза в сутки;

б) четыре раза в неделю;

в) шестнадцать раз в месяц.

8. Должник в любое время вправе отозвать согласие, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

8.1. Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными п.9 настоящего Соглашения, с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;

2) отказ от взаимодействия.

8.2. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

8.3. В качестве представителя должника, предусмотренного частью 3 Федерального закона №ФЗ 230 от 03.07.2016 г., может выступать только адвокат.

8.4. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

9. Положения, предусмотренные пунктами 7 и 8 настоящего Соглашения, устанавливающие частоту взаимодействия с должником, применяются кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в отношении каждого самостоятельного обязательства должника.

10. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до окончания действия договора займа № _____ от _____ 20__ г.

ООО МКК «Эксперт Финанас» в лице _____, действующей (его) на основании Доверенности № _____ от «__» _____ 20__ г.

Заемщик: _____ / _____ /